



Regulamin Programu „Kupony rabatowe w serwisie Superpaczka.pl”

obowiązuje od dnia 7 września 2020 roku do odwołania Programu

§1

Zakres przedmiotowy

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady programu pod nazwą „**Kupony rabatowe**” („Program”), określa warunki uczestnictwa, czas trwania, sposób informowania o Programie i jego warunkach, sposób składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

§2

Zakres przedmiotowy

1. Organizatorem Programu jest R2G Polska SP. z o.o. , zwana dalej „Organizatorem”.
2. Wydającym kupony rabatowe w Programie jest R2G Polska SP. z o.o.
3. Program trwa w terminie od dnia 7 września 2020 roku do odwołania Programu (dalej jako „Okres Trwania Programu”) oraz dotyczy wybranych usług i produktów oferowanych za pośrednictwem serwisu Superpaczka.pl .

§3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. Uczestnikiem Programu jest:
 - Osoba pełnoletnia prowadząca działalność gospodarczą i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zarejestrowana i posiada aktywne konto w serwisie Superpaczka.pl. w okresie trwania programu.
 - Osoba pełnoletnia nie prowadząca działalności gospodarczej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zarejestrowana i posiada aktywne konto w serwisie Superpaczka.pl. w okresie trwania programu.
3. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu

§4

Kupon rabatowy

1. Kupon rabatowy może zostać przyznany Uczestnikowi Programu przez pracownika R2G Polska Sp z o.o.. Przez pracownika R2G Polska Sp. z o.o. rozumie się osobę będącą w stosunku pracy z R2G Polska Sp. z o.o. w momencie przyznawania kuponu rabatowego, lub wygenerowany systemowo.
2. Aby dokonać skutecznego wykorzystania kuponu rabatowego należy:
 - a. zalogować się do swojego konta w serwisie Superpaczka.pl,
 - b. wprowadzić kupon rabatowy w wyznaczonym polu i dokonać jego akceptacji
3. Kupon rabatowy może zostać przyznany Uczestnikowi Programu wyłącznie w formie i drogą elektroniczną lub za pomocą panelu do obsługi klienta w serwisie Superpaczka.pl przez pracownika R2G Polska Sp z o.o..
4. Każdy kupon rabatowy przeznaczony jest do jednorazowego wykorzystania
5. Kupony rabatowe nie sumują się

6. Każdy kupon rabatowy posiada indywidualne oznaczenie:
 - kod rabatowy kuponu
 - informację o wartości przyznanego rabatu przy czym rabat może być wyrażony procentowo lub w złotych polskich (PLN).
7. Kupon rabatowy nie będzie mógł zrealizowany po upływie jego daty ważności, przy czym za końcową datę ważności uznaje się godzinę 23.59 ostatniego dnia ważności wskazanego na kuponie.
8. Wartość kuponu rabatowego nie będzie mogła być kompensowana ani jakkolwiek rozliczana z należnościami znajdującymi na aktywnym koncie serwisu Superpaczka.pl Uczestnika Programu.
9. Do realizacji kuponu rabatowego uprawniony jest wyłącznie Uczestnik Programu.
10. Przyznany rabat w formie kuponu dotyczy wyłącznie ceny podstawowej dla przesyłki, wynikającej z cennika wg., którego Klient realizował zlecenie.
11. Przyznany rabat w formie kuponu obowiązuje wyłącznie na paczki spełniające normy wagowe oraz wymiarowe, uznane przez przewoźnika jako standardowe, czyli te , za które przewoźnik nie naliczy dopłaty.
12. W przypadku naliczenia przez przewoźnika dopłaty do paczki objętej uprzednio programem „Kupony rabatowe w serwisie Superpaczka.pl” wartość rabatu za przedmiotową paczkę zostanie skorygowana do pierwotnej kwoty wynikającej z cennika wg., którego Klient realizował zlecenie.
13. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania kuponu Uczestnikowi Programu w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika Programu warunków Umowy o Współpracy (świadczenie usług) zawartej z R2G Polska Sp. o.o.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia realizacji kuponu rabatowego za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w panelu klienta serwisu Superpaczka.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą formularza.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.superpaczka.pl